



UFS
Universidade Federal de Sergipe



GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS
DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS HUMANOS
DIVISÃO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAL



CONCURSO PÚBLICO - 2008

PSICÓLOGO

01. Verifique se você está sentado no lugar correspondente a seu número de ordem.
02. Confira se o número do candidato impresso na folha de respostas coincide com o seu número de ordem.
03. Verifique se este caderno contém 40 (quarenta) questões, sendo 20 (vinte) de Conhecimentos Gerais (10 de Português e 10 de Informática) e 20 (vinte) de Conhecimentos Específicos. Se o Caderno de Provas não estiver completo, exija outro do fiscal da sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
04. Para cada questão existe apenas uma resposta correta.
05. Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e, após certificar-se de que essa resposta é definitiva, faça a marcação na folha de respostas. Não são admitidas rasuras.
06. Para marcar a folha de respostas, utilize apenas caneta esferográfica de tinta preta e faça as marcas de acordo com o modelo ●.
07. Será considerada nula a resposta, marcada na folha de respostas, que contiver indicação de mais de uma alternativa, omissão e/ou rasura.
08. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir. Não é permitida qualquer espécie de consulta.
09. Você terá 3 horas para responder a todas as questões e as marcações na folha de respostas.
10. A correção da prova será efetuada levando-se em conta exclusivamente o conteúdo da folha de respostas.
11. Ao término da prova, chame o fiscal da sala para devolver a folha de respostas e o caderno de questões e assine a lista de presença.
12. Você só poderá deixar o recinto após decorridas 1h30min de prova.

Nome: _____ Inscrição: _____

Identidade: _____ Órgão Expedidor: _____

Assinatura: _____



**COMISSÃO DE PROCESSOS
SELETIVOS E TREINAMENTOS**
Fone: (81) 3412-0800
Fax: (81) 3412-0805



TEXTO 1

A ORIGEM DA LINGUAGEM

Uma primeira divergência sobre o assunto surgiu na Grécia: a linguagem é natural aos homens (existe por natureza) ou é uma convenção social? Se a linguagem for natural, as palavras possuem um sentido próprio e necessário; se for condicional, são decisões consensuais da sociedade e, nesse caso, são arbitrárias, isto é, a sociedade poderia ter escolhido outras palavras para designar as coisas. Essa discussão levou, séculos mais tarde, à seguinte conclusão: a linguagem como capacidade de expressão dos seres humanos é natural, isto é, os humanos nascem com uma aparelhagem física, anatômica, nervosa e cerebral que lhes permite expressarem-se pela palavra; mas as línguas são convencionais, isto é, surgem de condições históricas, geográficas, econômicas e políticas determinadas, ou, em outros termos, são fatos culturais.

Perguntar pela origem da linguagem levou a quatro tipos de respostas:

1. a linguagem nasce por imitação, isto é, os humanos imitam, pela voz, os sons da Natureza (dos animais, dos rios, das cascatas e dos mares, do trovão e do vulcão, dos ventos etc.) A origem da linguagem seria, portanto, a onomatopéia ou imitação dos sons animais e naturais;

2. a linguagem nasce por imitação dos gestos, isto é, nasce como uma espécie de pantomima ou encenação, na qual um gesto indica um sentido. Pouco a pouco, o gesto passou a ser acompanhado de sons, e estes se tornaram gradualmente palavras, substituindo os gestos;

3. a linguagem nasce da necessidade: a fome, a sede, a necessidade de abrigar-se e proteger-se, a necessidade de reunir-se em grupo, para defender-se das intempéries, dos animais e de outros homens mais fortes levaram à criação de palavras, formando um vocabulário elementar e rudimentar, que, gradativamente, se tornou mais complexo e transformou-se numa língua;

4. a linguagem nasce das emoções, particularmente do grito (medo, surpresa, ou alegria) do choro (dor, medo, compaixão) e do riso (prazer, bem-estar, felicidade). Citando Rousseau, em seu Ensaio sobre a origem das línguas: "Não é a fome ou a sede, mas o amor ou o ódio, a piedade, a cólera, que aos primeiros homens lhes arrancara as primeiras vozes... Eis por que as primeiras línguas foram cantantes e apaixonadas antes de serem simples e metódicas".

Assim, a linguagem, nascendo das paixões, foi primeiro linguagem figurada e por isso surgiu como poesia e canto, tornando-se prosa muito depois; e as vogais nasceram antes das consoantes. Assim, como a pintura nasceu antes da escrita, assim também os homens primeiro cantaram seus sentimentos e só muito depois exprimiram seus pensamentos.

Essas teorias não são excludentes. É muito possível que a linguagem tenha nascido de todas essas fontes ou modos de expressão.

(Marilena Chauí. *Convite à Filosofia*. São Paulo: Ática, 2003, p. 150-151).

01. Em relação ao modo de organização discursiva, o Texto 1 se apresenta, sobretudo, como um texto:
- A) descritivo: ainda que revele também elementos de um texto normativo.
 - B) narrativo: há uma seqüência de fatos que se sucedem, um cenário e personagens.
 - C) dissertativo, com um forte teor expositivo, mas orientado para defender uma idéia global.
 - D) expositivo: embora destituído de qualquer pretensão argumentativa.
 - E) híbrido, centrado em características marcantes da descrição e da narração subjetivas.

02. Pelo entendimento global do texto, pode-se aceitar como certas as seguintes conclusões:

- 1) As línguas são fatos naturais; assim, representam capacidades inatas aos humanos.
- 2) Os humanos são dotados de uma capacidade físico-anatômica para a linguagem.
- 3) Todas as línguas decorrem de fatos histórico-culturais; resultam, portanto, de convenções sociais entre seus usuários.
- 4) A linguagem – como capacidade dos humanos para a expressão de suas idéias – é arbitrária e cultural.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 4 apenas
- B) 2 e 3 apenas
- C) 2, 3 e 4 apenas
- D) 1, 3 e 4 apenas
- E) 1, 2, 3 e 4

03. Um exemplo claro de um elemento anafórico – um dos recursos gramaticais que asseguram a coesão textual do Texto 1 – pode ser reconhecido na alternativa:

- A) "Se a linguagem for natural, as palavras possuem um sentido próprio e necessário".
- B) "a linguagem nasce por imitação, isto é, os humanos imitam, pela voz, os sons da Natureza".
- C) "as primeiras línguas foram cantantes e apaixonadas antes de serem simples e metódicas".
- D) "a linguagem nascendo das paixões, foi primeiro linguagem figurada."
- E) "Essas teorias não são excludentes. É muito possível que a linguagem tenha nascido de todas essas fontes".

04. Releia um trecho do primeiro parágrafo: "Se a linguagem for natural, as palavras possuem um sentido próprio e necessário; se for condicional, são decisões consensuais da sociedade e, nesse caso, são arbitrárias, isto é, a sociedade poderia ter escolhido outras palavras para designar as coisas." Analisando aspectos funcionais e semânticos desse trecho, podemos dizer que ele se desenvolve em torno da exploração de:

- A) ambigüidades.
- B) contradições.
- C) suposições.
- D) definições.
- E) reformulações.

05. Um segmento do Texto 1 que exemplifica a propriedade da intertextualidade explícita pode ser visto na seguinte alternativa:

- A) Se a linguagem for natural, as palavras possuem um sentido próprio e necessário.
- B) Pouco a pouco, o gesto passou a ser acompanhado de sons, e estes se tornaram gradualmente palavras.
- C) Não é a fome ou a sede, mas o amor ou o ódio, a piedade, a cólera, que aos primeiros homens lhes arrancara as primeiras vozes...
- D) a linguagem, nascendo das paixões, foi primeiro linguagem figurada e por isso surgiu como poesia e canto.
- E) Essas teorias não são excludentes. É muito possível que a linguagem tenha nascido de todas essas fontes ou modos de expressão.

06. Uma análise do vocabulário atualizado no Texto 1 nos autoriza a fazer os seguintes comentários.

- 1) A linguagem metafórica tem o poder de ampliar as possibilidades de sentido das palavras, como em: "a linguagem nasce das emoções."
- 2) As palavras, em geral, são polissêmicas: veja o sentido da palavra fonte em: "É muito possível que a linguagem tenha nascido de todas essas fontes".
- 3) Em um texto formal, a linguagem figurada, como em: "a pintura nasceu antes da escrita", atenua a força dos argumentos.
- 4) Falar em: "decisões consensuais da sociedade" é referir-se às decisões hipotéticas, supostamente prováveis e aceitáveis.
- 5) Dizer que: "as línguas são convencionais" implica admitir que elas são flexíveis, mutáveis, historicamente sujeitas a variações.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 5 apenas
- B) 3 e 4 apenas
- C) 2, 3 e 5 apenas
- D) 1, 2, 3 e 4 apenas
- E) 1, 2, 3, 4 e 5

07. Observe o trecho - "A origem da linguagem seria, portanto, a onomatopéia ou imitação dos sons animais e naturais;". O conectivo sublinhado tem um sentido conclusivo. Analise o sentido de outros conectivos.

- 1) Logo, a origem da linguagem seria a onomatopéia ou imitação dos sons animais e naturais. (O sentido é também conclusivo).
- 2) A origem da linguagem seria, no entanto, a onomatopéia ou imitação dos sons animais e naturais. (O sentido é de oposição).
- 3) A origem da linguagem, ainda que totalmente por esclarecer, seria a onomatopéia ou imitação dos sons animais e naturais. (O sentido é de concessão).
- 4) A origem da linguagem seria, se bem que alguns discordem, a onomatopéia ou imitação dos sons animais e naturais. (O sentido seria de adição).
- 5) A origem da linguagem, como acontece com outras faculdades humanas, seria a onomatopéia ou imitação dos sons animais. (O sentido seria de causalidade).

Estão corretas apenas:

- A) 1, 2 e 3
- B) 1, 2 e 4
- C) 2, 3 e 5

- D) 3, 4 e 5
- E) 1, 3 e 4

08. As normas da concordância verbal representam uma exigência dos contextos mais formais de uso da língua. Nessa perspectiva, a alternativa inteiramente correta é:

- A) Qual das primeiras línguas foram cantantes e apaixonadas? Devem haver amostras disso.
- B) É evidente: nenhuma das primeiras línguas foram cantantes e apaixonadas.
- C) Falta, na história dos povos, evidências de que as primeiras línguas foram cantantes e apaixonadas.
- D) As primeiras línguas parecem ter sido cantantes e apaixonadas. O argumento maior são os fatos.
- E) As primeiras línguas foram cantantes e apaixonadas: cada uma nos revelam o poder das emoções.

09. Observe o trecho: "os humanos nascem com uma aparelhagem física, anatômica, nervosa e cerebral que lhes permite expressarem-se pela palavra; mas as línguas são convencionais". A forma como o segmento sublinhado aparece – sem ser precedido de preposição – deve-se às normas da regência verbal. Analise os enunciados abaixo e identifique aquele em que também as normas da regência do verbo foram respeitadas.

- 1) Os humanos nascem com uma aparelhagem física, anatômica, nervosa e cerebral de que dependem para expressarem-se pela palavra.
- 2) Os humanos nascem com uma aparelhagem física, anatômica, nervosa e cerebral em que podem confiar para expressarem-se pela palavra.
- 3) Os humanos nascem com uma aparelhagem física, anatômica, nervosa e cerebral de que vários autores se referem.
- 4) Os humanos nascem com uma aparelhagem física, anatômica, nervosa e cerebral a que estão sujeitos para expressarem-se pela palavra.
- 5) Os humanos nascem com uma aparelhagem física, anatômica, nervosa e cerebral sobre que falam as teorias mais modernas.

Estão corretas:

- A) 1, 3 e 4 apenas
- B) 2, 3 e 5 apenas
- C) 2 e 3 apenas
- D) 1, 2, 4 e 5 apenas
- E) 1, 2, 3, 4 e 5

TEXTO 2

Pois o que é um livro em si mesmo? Um livro é um objeto físico num mundo de objetos físicos. É um conjunto de símbolos mortos. E então aparece o leitor certo, e as palavras – ou antes, a poesia por trás das palavras, pois as próprias palavras são meros símbolos – saltam para a vida, e temos uma ressurreição da palavra.

(Jorge Luís Borges).

10. Na visão do autor, o fundamental na atividade da leitura é:

- A) o livro.
- B) as palavras.
- C) o leitor.
- D) os símbolos.
- E) o objeto físico.

INFORMÁTICA

Para as 10 questões seguintes, considere um ambiente com Microsoft Windows XP Professional e Microsoft Office 2003, instalados na sua configuração padrão.

11. A seqüência **decrecente**, corretamente ordenada, em termos de capacidade de armazenamento dos componentes, é:
- pendrive de 1GB > pendrive 512MB > DVD single-layer > CD-R
 - pendrive de 512MB > pendrive de 1GB > DVD single-layer > CD-R
 - pendrive de 1GB > DVD single-layer > CD-R > pendrive 512MB
 - DVD single-layer > pendrive 1GB > pendrive 512MB > CD-R
 - DVD single-layer > pendrive 1GB > CD-R > pendrive 512MB
12. O atalho do teclado que permite a abertura imediata do gerenciador de tarefas, a partir do qual podemos, entre outras finalidades, encerrar uma tarefa que não esteja mais respondendo, é:
- CTRL+ALT+INSERT
 - SHIFT+CTRL+ALT
 - SHIFT+ALT+DEL
 - CTRL+ALT+DEL
 - CTRL+ALT+SHIFT
13. As teclas de atalho do Windows XP que permitem alternar, para frente ou para trás, entre as janelas abertas são, respectivamente:
- CTRL+SHIFT+END e CTRL+SHIFT+HOME
 - ALT+TAB e SHIFT+ALT+TAB
 - ALT+END e ALT+HOME
 - SHIFT+TAB e SHIFT+ALT+TAB
 - CTRL+END e CTRL+HOME
14. No aplicativo Word, a ferramenta de formatação de parágrafo, disponível a partir do menu Formatar, oferece todas as funcionalidades a seguir, **exceto**:
- alinhamento centralizado.
 - espaçamento duplo entre linhas.
 - espaçamento automático depois das linhas.
 - manutenção de linhas juntas.
 - quebra de página na metade do parágrafo.
15. No aplicativo Word, duas formas de copiar a seleção atual para a área de transferência, mantendo o conteúdo atual do documento, são:
- CTRL-C e CTRL-X CTRL-Z
 - CTRL-C CTRL-V e CTRL-X
 - CTRL-Z e CTRL-X CTRL-V
 - CTRL-Z CTRL-V e CTRL-X
 - CTRL-V e CTRL-X CTRL-V
16. Com relação ao aplicativo Excel, é correto afirmar que:
- uma planilha pode conter apenas uma pasta de trabalho.
 - uma pasta de trabalho pode conter mais de uma planilha.
 - uma planilha pode conter mais de uma pasta de trabalho.
 - uma pasta de trabalho pode conter apenas uma planilha.
 - a cada pasta de trabalho corresponde uma planilha
17. No aplicativo Excel, uma forma de selecionar várias células não-adjacentes é clicar em cada uma das células desejadas, mantendo sempre a tecla _____ pressionada. A alternativa que preenche corretamente a lacuna é:
- ALT
 - Num Lock
 - CTRL
 - Scroll Lock
 - SHIFT
18. Elaborar uma apresentação – com mecanismos de transição de slides com intervalos ensaiados, efeitos sonoros e de animação, e notas de apoio ocultas para facilitar a lembrança de tópicos importantes – é uma tarefa que pode ser preparada utilizando-se o aplicativo:
- Outlook express
 - Internet Explorer
 - Powerpoint
 - Excel
 - Windows Media Player
19. Relacione os componentes enumerados abaixo com suas respectivas funções.
- 1) Bloco de Notas
 - 2) Outlook express
 - 3) Desfragmentador de disco
 - 4) Backup
 - 5) Gerenciador de dispositivos
- () lista e permite atualizar drivers de dispositivos.
() Otimiza o acesso aos arquivos e às pastas.
() É editor de texto e dispõe de poucos recursos de formatação.
() Serve como interface para ler e enviar emails.
() Efetua cópias de segurança de dados
- A seqüência correta é:
- 5, 3, 1, 2, 4
 - 3, 5, 1, 2, 4
 - 3, 5, 4, 2, 1
 - 3, 5, 2, 4, 1
 - 5, 3, 2, 1, 4
20. Qual dos aplicativos abaixo poderia ser utilizado para identificar e eliminar vírus de um computador infectado?
- AVAST
 - AUTOCAD
 - ATVIR
 - AVANT
 - AVATAR

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Recrutamento é o processo de gerar um conjunto de candidatos para um cargo específico. Ele deve anunciar a disponibilidade do cargo no mercado e atrair candidatos qualificados para disputá-lo. Com base na definição citada, podemos dizer que o recrutamento pode ser interno e consiste no seguinte:

- A) o recrutamento interno atua sobre os candidatos que estão trabalhando dentro da organização para promovê-los ou transferi-los para outras atividades mais complexas ou mais motivadoras.
- B) os candidatos que já trabalham na organização não necessitam de seleção para ocuparem vagas disponíveis.
- C) Recrutamento interno não existe. Recrutar é procurar candidatos que estejam disponíveis.
- D) O recrutamento é externo para não deixar mais um lugar desocupado na organização.
- E) Quando um cargo fica disponível, cria-se a oportunidade de a organização ampliar seu quadro de funcionários com experiências e habilidades não existentes na organização. Portanto, recrutamento diz respeito à procura fora da organização.

22. Podemos pensar em treinamento como um processo cíclico contínuo e com várias etapas em seu desenvolvimento. Sobre esse tema, analise as afirmações seguintes.

- 1) O treinamento consiste em formar programas para desenvolver apenas as habilidades técnicas dos funcionários de uma organização.
- 2) O treinamento deve ser montado em cursos para ampliar as informações dos funcionários.
- 3) O treinamento significa atingir o nível de desempenho almejado pela organização através do desenvolvimento contínuo das pessoas que nela trabalham.
- 4) As etapas para o processo cíclico e contínuo são: fazer um diagnóstico para identificar as necessidades; elaborar um programa partindo do diagnóstico; implementar a ação do treinamento; verificar os resultados do treinamento, avaliando com os treinandos.
- 5) Treinamento é um processo cíclico e contínuo, mas não é necessário investigar as necessidades da organização, ou montar um diagnóstico para cada uma, pois as necessidades sempre são as mesmas.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3 apenas
- B) 1, 2 e 4 apenas
- C) 3 e 4 apenas
- D) 1, 2, 3, 4 e 5
- E) 1, 2 e 5 apenas

23. Conforme um ditado popular, a seleção se constitui na escolha certa da pessoa certa para o lugar certo. Qual a definição de seleção que se ajusta a esse ditado?

- A) A seleção busca, dentre os candidatos, aqueles que são mais adequados aos cargos existentes na organização, visando manter ou aumentar a eficácia da organização.

- B) A seleção não precisa ter preocupação com manter o capital intelectual da organização.
- C) A seleção não é um processo de comparação e, sim, de escolha do melhor candidato para o cargo.
- D) Candidatos que são indicados para a seleção não passam pela etapa de recrutamento.
- E) A seleção consiste em um processo que se define com o resultado de testes: de comportamento específico, psicométricos e de personalidade.

24. Uma organização que tem seu desempenho adequado terá perceptível o sucesso individual de seus gestores. Um gestor "nota dez" será aquele que:

- 1) tem planejamento de trabalho e ouve a equipe no dia-a-dia para reavaliá-la.
- 2) promove ações de desenvolvimento da liderança de seus colaboradores.
- 3) amplia sua capacidade de delegar funções.
- 4) coordena e controla mais efetivamente as atividades dos seus colaboradores.
- 5) avalia o desempenho do colaborador com base em metas anteriormente definidas.

Estão corretas:

- A) 2, 3, 4 e 5 apenas
- B) 1, 2, 4 e 5 apenas
- C) 2, 3 e 5 apenas
- D) 1, 2, 3, 4 e 5
- E) 2 e 4 apenas

25. Os autores que pensam sobre a organização sob um novo prisma, defendem o desenvolvimento organizacional relacionado à capacidade adaptativa às mudanças. Assim, podemos dizer que sistemas orgânicos são:

- A) solução de conflitos através de negociação ou solução de problemas.
- B) rígida adesão à delegação e à responsabilidade dividida.
- C) formas de controle centralizado.
- D) tomada de decisão dependente da hierarquia.
- E) divisão de trabalho e supervisão pouco compartilhada.

26. Os conflitos podem existir na dinâmica pessoal ou na vida da organização. São inevitáveis e, para trabalhar com eles na organização, será fundamental mostrar estratégias. Para tal, será necessário conhecê-los para compreender como administrá-los. Nessa perspectiva, selecione a alternativa correta.

- A) Conflito sentido: trata-se de conflito que já atingiu grande parte da organização; interfere na sua dinâmica.
- B) Conflito manifesto: é percebido pelas pessoas envolvidas, mas não pela organização.
- C) Conflito social: é referente ao grau de complexidade e implicação social das pessoas.
- D) Conflitos tradicionais: pertencem à história; reúnem pessoas ligadas ao mesmo interesse.
- E) Conflito latente: não é declarado pelo funcionário, e a organização não tem clara consciência de sua existência.

27. A fim de assegurar produtividade e eficácia, a pessoa a quem são confiados cargos de gerência deve possuir traços marcantes de personalidade, tais como:

- A) "pulso forte" para manter a ordem, valendo-se principalmente de sua autoridade na hierarquia, e cobrar constantemente de seus subordinados a máxima produtividade.
- B) objetividade em cumprir seus próprios deveres e metas estabelecidos pelos superiores, procurando se abster dos pequenos problemas de seus subordinados.
- C) versatilidade para liderar o setor como uma grande família: conhecendo bem as funções competentes a cada um de seus subordinados, bem como para resolver quaisquer problemas técnicos e interpessoais que atrapalhem o ambiente de trabalho.
- D) habilidade para estimular a concorrência entre seus subordinados a fim de identificar os mais aptos e estimular o rápido cumprimento das metas estabelecidas.
- E) discrição: nunca informar seus subordinados sobre as atividades que exerce, para ter a garantia de não ser substituído, já que, assim, os outros desconhecerão suas funções.

28. O que a Psicologia pode acrescentar aos cuidados em saúde?

- 1) Despertar nos profissionais de saúde maior atenção para cuidar do paciente e não apenas da doença.
- 2) Esclarecer que a doença pode ser, pelo menos, atenuada, se o paciente expressar a sua realidade biopsicossocial.
- 3) Ressaltar a importância do tratamento humanizado.
- 4) Priorizar a reflexão multiprofissional no conhecimento da pessoa e não da doença.
- 5) Restringir as reuniões sobre o estado psicológico dos pacientes aos profissionais de Psicologia.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3 apenas
- B) 2, 3 e 4 apenas
- C) 1, 2, 3 e 4 apenas
- D) 1, 2, 3, 4 e 5
- E) 1, 2, 3 e 5 apenas

29. O SUS foi criado em 1990 e está entre os maiores sistemas públicos de saúde do mundo. Sobre esse serviço, é correto afirmar que:

- A) é o único a garantir assistência integral e totalmente gratuita para a totalidade da população, inclusive para os pacientes portadores de HIV, câncer e renais crônicos.
- B) foi criado com a intenção de centralizar a atenção dada à saúde, possibilitando que cada paciente seja atendido da melhor maneira possível.
- C) garante a assistência integral e totalmente gratuita para a totalidade da população; porém não garante a assistência de medicamentos e tratamentos para pacientes renais crônicos.
- D) não está contemplando o atendimento aos indígenas, porque, para estes, o Ministério disponibiliza outros programas que incluem o cuidado com a saúde.

E) a universalização do acesso a esse serviço de saúde pública deu-se a partir da Constituição de 1988. Porém, a lei orgânica de saúde que regulamentou sua criação foi a de 25/10/1990.

30. O Ministério da Saúde define como atenção básica:

- 1) Programas de suprimento de carências nutricionais e bolsa alimentação.
- 2) Farmácia básica.
- 3) Vacinas.
- 4) Saúde da família.
- 5) Combate a epidemias.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 5 apenas
- B) 2, 3 e 4 apenas
- C) 1, 2, 3 e 4 apenas
- D) 1, 2, 3, 4 e 5
- E) 2, 3, 4 e 5 apenas

31. Atualmente, no desafio da construção de políticas públicas, muitos investimentos são realizados nos trabalhos em equipe e no desenvolvimento interpessoal dos trabalhadores. Nessa perspectiva, podemos afirmar que:

- A) tem sido fácil o trabalho de equipes multiprofissionais na saúde coletiva, já que muitos trabalhos têm sido realizados para o desenvolvimento das relações interpessoais.
- B) trabalhar em equipes multiprofissionais em saúde coletiva tem sido difícil, uma vez que é necessário trabalhar com as diferenças e as vulnerabilidades dos agentes sociais.
- C) o modelo de transdisciplinaridade deve ser mantido já que a comunicação entre campos disciplinares tem dado resultado.
- D) à saúde coletiva não se aplica o princípio da complexidade, ou seja, a visão poliocular ou poliscópica, pela qual as dimensões físicas, biológicas, espirituais, culturais, sociológicas e históricas dos humanos são intercomunicáveis.
- E) não existe mal-estar entre trabalhadores de saúde coletiva porque as questões subjetivas de cada um são observadas e controladas pelos gestores.

32. O Ministério da Saúde vem investindo nos programas de saúde da família, dos quais está correto afirmar o que segue.

- A) Em todos os Estados e em todas as cidades, encontramos psicólogos nos programas de saúde da família.
- B) As equipes dos programas de saúde da família, em geral, são compostas por enfermeiros, técnicos de enfermagem, psicólogos, fonoaudiólogos, fisioterapeutas, médicos e nutricionistas.
- C) Os trabalhos de saúde coletiva, realizados nos programas de saúde da família, constituem-se, em geral, por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem e agentes de saúde. Algumas equipes incluem odontologistas.
- D) Os programas de saúde da família são realizados apenas na periferia dos grandes centros urbanos.
- E) Os programas de saúde da família se destinam ao atendimento da população sujeita a surtos epidêmicos.

33. O trabalho de alta complexidade, realizado pelo SUS, é:

- A) o tratamento dispensado pelos programas de saúde da família.
- B) os atendimentos hospitalares de enfermagem, UTI, CTI.
- C) o atendimento aos programas de saúde coletiva.
- D) o atendimento dos CAPS, que trabalham em equipes multiprofissionais.
- E) os programas de atenção farmacêutica aos pacientes portadores de HIV.

34. O Conselho Nacional de Saúde, conforme resolução 218 de 6/3/1997, define que são profissionais reconhecidos para o trabalho na saúde:

- 1) assistentes sociais e professores de educação física.
- 2) médicos, enfermeiros, nutricionistas, odontólogos e psicólogos.
- 3) biólogos, bioquímicos e fonoaudiólogos.
- 4) médicos veterinários.
- 5) fisioterapeutas e terapeutas ocupacionais.

Estão corretas:

- A) 1, 2, 3 e 5 apenas
- B) 1, 2, 3, 4 e 5
- C) 2, 3 e 5 apenas
- D) 2, 3, 4 e 5 apenas
- E) 2 e 3 apenas

35. Referente ao profissional trabalhador da saúde, podemos afirmar que:

- A) o estado clínico (orgânico) do paciente deve ser valorizado em detrimento de suas questões subjetivas, para não ocorrer o risco de se perder a percepção do tratamento.
- B) o trabalho do profissional de saúde vem sendo prejudicado, ora pela suas dificuldades técnicas, ora pelo desinteresse das indústrias em produzir equipamentos mais aprimorados.
- C) a dificuldade de recursos econômicos dos pacientes, para a compra das medicações especiais, tem impedido a cura de doenças mais graves.
- D) a medicina evoluiu muito no tocante a exames que ajudam em muitos tratamentos, como a tomografia e a ressonância magnética; porém o SUS ainda não dispõe desses recursos para atendimento à população.
- E) a política nacional de humanização da assistência e gestão tem colaborado para que os profissionais de saúde observem o paciente em suas dimensões subjetivas, para atingir, o acompanhamento à pessoa em sua integridade.

36. Atualmente, de acordo com as leis de política pública de saúde que defendem o direito dos usuários:

- A) idosos têm direito à prioridade no atendimento.
- B) portadores de deficiência físicas têm direito à prioridade, mesmo nos atendimentos de emergência.
- C) no internamento do SUS, qualquer pessoa goza do direito de ter acompanhante.
- D) portador de pouca acuidade visual não tem direito a acompanhante em caso de tratamento cirúrgico.

E) pessoas com deficiências mentais têm prioridade em atendimentos de emergência geral mesmo diante de casos clínicos graves.

37. A avaliação psicológica para um cargo técnico na instituição:

- A) é realizada apenas através de testes psicológicos, aplicados por psicólogos.
- B) utiliza-se de testes, entrevistas, dinâmicas de grupo, realizados somente por psicólogos.
- C) deve ser feita, a partir de cada tipo de entrevista, priorizando a capacidade técnica do entrevistado, e realizada por psicólogo e pelo gerente da área técnica.
- D) prescinde da consideração do primeiro teste, já que faltam ainda evidências do estado geral do candidato.
- E) deve ser precedida por uma análise minuciosa do psicólogo sobre as condições físicas do candidato.

38. O papel do psicoterapeuta, nos processos clínicos individuais e em grupo, consiste em:

- A) ajudar a pessoa na resolução de seus conflitos, ou levá-la a lidar melhor com suas limitações.
- B) descobrir a personalidade da pessoa que se dispõe ao processo terapêutico.
- C) realizar estudos teóricos com base nos dados apresentados nas entrevistas.
- D) informar os familiares sobre os detalhes do processo terapêutico do cliente.
- E) nos processos de terapia infantil, não atender os pais para não interferir no tratamento.

39. Compreendemos como característica da psicoterapia breve a seguinte condição:

- A) acompanhamento do cliente nos processos que dizem respeito a sua vida como um todo.
- B) investigação profunda sobre o inconsciente do paciente.
- C) íntima vinculação à situação de uma crise pontual e específica.
- D) detalhamento dos conflitos gerados ao longo da infância.
- E) intervenção com objetivo de trazer à tona os conflitos mais traumáticos.

40. No processo terapêutico em grupo ocorre:

- 1) transferência e contratransferência.
- 2) resistência, liderança, contrato.
- 3) ansiedade, defesa, interpretação.
- 4) identificação, aliança terapêutica.
- 5) entrevista individual, *setting* terapêutico.

Estão corretas:

- A) 2, 3 e 5 apenas
- B) 1, 2, 3 e 4 apenas
- C) 1, 2, 3, 4 e 5
- D) 2, 3 e 4 apenas
- E) 1, 3, 4 e 5 apenas

