



**UFS**  
Universidade Federal de Sergipe



**GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS**  
**DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS HUMANOS**  
**DIVISÃO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAL**



# CONCURSO PÚBLICO - 2008

## BIBLIOTECÁRIO DOCUMENTALISTA

01. Verifique se você está sentado no lugar correspondente a seu número de ordem.
02. Confira se o número do candidato impresso na folha de respostas coincide com o seu número de ordem.
03. Verifique se este caderno contém 40 (quarenta) questões, sendo 20 (vinte) de Conhecimentos Gerais (10 de Português e 10 de Informática) e 20 (vinte) de Conhecimentos Específicos. Se o Caderno de Provas não estiver completo, exija outro do fiscal da sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
04. Para cada questão existe apenas uma resposta correta.
05. Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e, após certificar-se de que essa resposta é definitiva, faça a marcação na folha de respostas. Não são admitidas rasuras.
06. Para marcar a folha de respostas, utilize apenas caneta esferográfica de tinta preta e faça as marcas de acordo com o modelo ●.
07. Será considerada nula a resposta, marcada na folha de respostas, que contiver indicação de mais de uma alternativa, omissão e/ou rasura.
08. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir. Não é permitida qualquer espécie de consulta.
09. Você terá 3 horas para responder a todas as questões e as marcações na folha de respostas.
10. A correção da prova será efetuada levando-se em conta exclusivamente o conteúdo da folha de respostas.
11. Ao término da prova, chame o fiscal da sala para devolver a folha de respostas e o caderno de questões e assine a lista de presença.
12. Você só poderá deixar o recinto após decorridas 1h30min de prova.

Nome: \_\_\_\_\_

Inscrição: \_\_\_\_\_

Identidade: \_\_\_\_\_

Órgão Expedidor: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_



**COMISSÃO DE PROCESSOS  
SELETIVOS E TREINAMENTOS**

Fone: (81) 3412-0800

Fax: (81) 3412-0805



## TEXTO 1

**A ORIGEM DA LINGUAGEM**

Uma primeira divergência sobre o assunto surgiu na Grécia: a linguagem é natural aos homens (existe por natureza) ou é uma convenção social? Se a linguagem for natural, as palavras possuem um sentido próprio e necessário; se for condicional, são decisões consensuais da sociedade e, nesse caso, são arbitrárias, isto é, a sociedade poderia ter escolhido outras palavras para designar as coisas. Essa discussão levou, séculos mais tarde, à seguinte conclusão: a linguagem como capacidade de expressão dos seres humanos é natural, isto é, os humanos nascem com uma aparelhagem física, anatômica, nervosa e cerebral que lhes permite expressarem-se pela palavra; mas as línguas são convencionais, isto é, surgem de condições históricas, geográficas, econômicas e políticas determinadas, ou, em outros termos, são fatos culturais.

Perguntar pela origem da linguagem levou a quatro tipos de respostas:

1. a linguagem nasce por imitação, isto é, os humanos imitam, pela voz, os sons da Natureza (dos animais, dos rios, das cascatas e dos mares, do trovão e do vulcão, dos ventos etc.) A origem da linguagem seria, portanto, a onomatopéia ou imitação dos sons animais e naturais;

2. a linguagem nasce por imitação dos gestos, isto é, nasce como uma espécie de pantomima ou encenação, na qual um gesto indica um sentido. Pouco a pouco, o gesto passou a ser acompanhado de sons, e estes se tornaram gradualmente palavras, substituindo os gestos;

3. a linguagem nasce da necessidade: a fome, a sede, a necessidade de abrigar-se e proteger-se, a necessidade de reunir-se em grupo, para defender-se das intempéries, dos animais e de outros homens mais fortes levaram à criação de palavras, formando um vocabulário elementar e rudimentar, que, gradativamente, se tornou mais complexo e transformou-se numa língua;

4. a linguagem nasce das emoções, particularmente do grito (medo, surpresa, ou alegria) do choro (dor, medo, compaixão) e do riso (prazer, bem-estar, felicidade). Citando Rousseau, em seu Ensaio sobre a origem das línguas: "Não é a fome ou a sede, mas o amor ou o ódio, a piedade, a cólera, que aos primeiros homens lhes arrancara as primeiras vozes... Eis por que as primeiras línguas foram cantantes e apaixonadas antes de serem simples e metódicas".

Assim, a linguagem, nascendo das paixões, foi primeiro linguagem figurada e por isso surgiu como poesia e canto, tornando-se prosa muito depois; e as vogais nasceram antes das consoantes. Assim, como a pintura nasceu antes da escrita, assim também os homens primeiro cantaram seus sentimentos e só muito depois exprimiram seus pensamentos.

Essas teorias não são excludentes. É muito possível que a linguagem tenha nascido de todas essas fontes ou modos de expressão.

(Marilena Chauí. *Convite à Filosofia*. São Paulo: Ática, 2003, p. 150-151).

01. Em relação ao modo de organização discursiva, o Texto 1 se apresenta, sobretudo, como um texto:
- A) descritivo: ainda que revele também elementos de um texto normativo.
  - B) narrativo: há uma seqüência de fatos que se sucedem, um cenário e personagens.
  - C) dissertativo, com um forte teor expositivo, mas orientado para defender uma idéia global.
  - D) expositivo: embora destituído de qualquer pretensão argumentativa.
  - E) híbrido, centrado em características marcantes da descrição e da narração subjetivas.

02. Pelo entendimento global do texto, pode-se aceitar como certas as seguintes conclusões:

- 1) As línguas são fatos naturais; assim, representam capacidades inatas aos humanos.
- 2) Os humanos são dotados de uma capacidade físico-anatômica para a linguagem.
- 3) Todas as línguas decorrem de fatos histórico-culturais; resultam, portanto, de convenções sociais entre seus usuários.
- 4) A linguagem – como capacidade dos humanos para a expressão de suas idéias – é arbitrária e cultural.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 4 apenas
- B) 2 e 3 apenas
- C) 2, 3 e 4 apenas
- D) 1, 3 e 4 apenas
- E) 1, 2, 3 e 4

03. Um exemplo claro de um elemento anafórico – um dos recursos gramaticais que asseguram a coesão textual do Texto 1 – pode ser reconhecido na alternativa:

- A) "Se a linguagem for natural, as palavras possuem um sentido próprio e necessário".
- B) "a linguagem nasce por imitação, isto é, os humanos imitam, pela voz, os sons da Natureza".
- C) "as primeiras línguas foram cantantes e apaixonadas antes de serem simples e metódicas".
- D) "a linguagem nascendo das paixões, foi primeiro linguagem figurada."
- E) "Essas teorias não são excludentes. É muito possível que a linguagem tenha nascido de todas essas fontes".

04. Releia um trecho do primeiro parágrafo: "Se a linguagem for natural, as palavras possuem um sentido próprio e necessário; se for condicional, são decisões consensuais da sociedade e, nesse caso, são arbitrárias, isto é, a sociedade poderia ter escolhido outras palavras para designar as coisas." Analisando aspectos funcionais e semânticos desse trecho, podemos dizer que ele se desenvolve em torno da exploração de:

- A) ambigüidades.
- B) contradições.
- C) suposições.
- D) definições.
- E) reformulações.

05. Um segmento do Texto 1 que exemplifica a propriedade da intertextualidade explícita pode ser visto na seguinte alternativa:

- A) Se a linguagem for natural, as palavras possuem um sentido próprio e necessário.
- B) Pouco a pouco, o gesto passou a ser acompanhado de sons, e estes se tornaram gradualmente palavras.
- C) Não é a fome ou a sede, mas o amor ou o ódio, a piedade, a cólera, que aos primeiros homens lhes arrancara as primeiras vozes...
- D) a linguagem, nascendo das paixões, foi primeiro linguagem figurada e por isso surgiu como poesia e canto.
- E) Essas teorias não são excludentes. É muito possível que a linguagem tenha nascido de todas essas fontes ou modos de expressão.

06. Uma análise do vocabulário atualizado no Texto 1 nos autoriza a fazer os seguintes comentários.

- 1) A linguagem metafórica tem o poder de ampliar as possibilidades de sentido das palavras, como em: "a linguagem nasce das emoções."
- 2) As palavras, em geral, são polissêmicas: veja o sentido da palavra fonte em: "É muito possível que a linguagem tenha nascido de todas essas fontes."
- 3) Em um texto formal, a linguagem figurada, como em: "a pintura nasceu antes da escrita", atenua a força dos argumentos.
- 4) Falar em: "decisões consensuais da sociedade" é referir-se às decisões hipotéticas, supostamente prováveis e aceitáveis.
- 5) Dizer que: "as línguas são convencionais" implica admitir que elas são flexíveis, mutáveis, historicamente sujeitas a variações.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 5 apenas
- B) 3 e 4 apenas
- C) 2, 3 e 5 apenas
- D) 1, 2, 3 e 4 apenas
- E) 1, 2, 3, 4 e 5

07. Observe o trecho - "A origem da linguagem seria, portanto, a onomatopéia ou imitação dos sons animais e naturais.". O conectivo sublinhado tem um sentido conclusivo. Analise o sentido de outros conectivos.

- 1) Logo, a origem da linguagem seria a onomatopéia ou imitação dos sons animais e naturais. (O sentido é também conclusivo).
- 2) A origem da linguagem seria, no entanto, a onomatopéia ou imitação dos sons animais e naturais. (O sentido é de oposição).
- 3) A origem da linguagem, ainda que totalmente por esclarecer, seria a onomatopéia ou imitação dos sons animais e naturais. (O sentido é de concessão).
- 4) A origem da linguagem seria, se bem que alguns discordem, a onomatopéia ou imitação dos sons animais e naturais. (O sentido seria de adição).
- 5) A origem da linguagem, como acontece com outras faculdades humanas, seria a onomatopéia ou imitação dos sons animais. (O sentido seria de causalidade).

Estão corretas apenas:

- A) 1, 2 e 3
- B) 1, 2 e 4
- C) 2, 3 e 5

- D) 3, 4 e 5
- E) 1, 3 e 4

08. As normas da concordância verbal representam uma exigência dos contextos mais formais de uso da língua. Nessa perspectiva, a alternativa inteiramente correta é:

- A) Qual das primeiras línguas foram cantantes e apaixonadas? Devem haver amostras disso.
- B) É evidente: nenhuma das primeiras línguas foram cantantes e apaixonadas.
- C) Falta, na história dos povos, evidências de que as primeiras línguas foram cantantes e apaixonadas.
- D) As primeiras línguas parecem ter sido cantantes e apaixonadas. O argumento maior são os fatos.
- E) As primeiras línguas foram cantantes e apaixonadas: cada uma nos revelam o poder das emoções.

09. Observe o trecho: "os humanos nascem com uma aparelhagem física, anatômica, nervosa e cerebral que lhes permite expressarem-se pela palavra; mas as línguas são convencionais". A forma como o segmento sublinhado aparece – sem ser precedido de preposição – deve-se às normas da regência verbal. Analise os enunciados abaixo e identifique aquele em que também as normas da regência do verbo foram respeitadas.

- 1) Os humanos nascem com uma aparelhagem física, anatômica, nervosa e cerebral de que dependem para expressarem-se pela palavra.
- 2) Os humanos nascem com uma aparelhagem física, anatômica, nervosa e cerebral em que podem confiar para expressarem-se pela palavra.
- 3) Os humanos nascem com uma aparelhagem física, anatômica, nervosa e cerebral de que vários autores se referem.
- 4) Os humanos nascem com uma aparelhagem física, anatômica, nervosa e cerebral a que estão sujeitos para expressarem-se pela palavra.
- 5) Os humanos nascem com uma aparelhagem física, anatômica, nervosa e cerebral sobre que falam as teorias mais modernas.

Estão corretas:

- A) 1, 3 e 4 apenas
- B) 2, 3 e 5 apenas
- C) 2 e 3 apenas
- D) 1, 2, 4 e 5 apenas
- E) 1, 2, 3, 4 e 5

TEXTO 2

Pois o que é um livro em si mesmo? Um livro é um objeto físico num mundo de objetos físicos. É um conjunto de símbolos mortos. E então aparece o leitor certo, e as palavras – ou antes, a poesia por trás das palavras, pois as próprias palavras são meros símbolos – saltam para a vida, e temos uma ressurreição da palavra.

(Jorge Luís Borges).

10. Na visão do autor, o fundamental na atividade da leitura é:

- A) o livro.
- B) as palavras.
- C) o leitor.
- D) os símbolos.
- E) o objeto físico.

## INFORMÁTICA

Para as 10 questões seguintes, considere um ambiente com Microsoft Windows XP Professional e Microsoft Office 2003, instalados na sua configuração padrão.

11. A seqüência **decrecente**, corretamente ordenada, em termos de capacidade de armazenamento dos componentes, é:
- A) pendrive de 1GB > pendrive 512MB > DVD single-layer > CD-R
  - B) pendrive de 512MB > pendrive de 1GB > DVD single-layer > CD-R
  - C) pendrive de 1GB > DVD single-layer > CD-R > pendrive 512MB
  - D) DVD single-layer > pendrive 1GB > pendrive 512MB > CD-R
  - E) DVD single-layer > pendrive 1GB > CD-R > pendrive 512MB
12. O atalho do teclado que permite a abertura imediata do gerenciador de tarefas, a partir do qual podemos, entre outras finalidades, encerrar uma tarefa que não esteja mais respondendo, é:
- A) CTRL+ALT+INSERT
  - B) SHIFT+CTRL+ALT
  - C) SHIFT+ALT+DEL
  - D) CTRL+ALT+DEL
  - E) CTRL+ALT+SHIFT
13. As teclas de atalho do Windows XP que permitem alternar, para frente ou para trás, entre as janelas abertas são, respectivamente:
- A) CTRL+SHIFT+END e CTRL+SHIFT+HOME
  - B) ALT+TAB e SHIFT+ALT+TAB
  - C) ALT+END e ALT+HOME
  - D) SHIFT+TAB e SHIFT+ALT+TAB
  - E) CTRL+END e CTRL+HOME
14. No aplicativo Word, a ferramenta de formatação de parágrafo, disponível a partir do menu Formatar, oferece todas as funcionalidades a seguir, **exceto**:
- A) alinhamento centralizado.
  - B) espaçamento duplo entre linhas.
  - C) espaçamento automático depois das linhas.
  - D) manutenção de linhas juntas.
  - E) quebra de página na metade do parágrafo.
15. No aplicativo Word, duas formas de copiar a seleção atual para a área de transferência, mantendo o conteúdo atual do documento, são:
- A) CTRL-C e CTRL-X CTRL-Z
  - B) CTRL-C CTRL-V e CTRL-X
  - C) CTRL-Z e CTRL-X CTRL-V
  - D) CTRL-Z CTRL-V e CTRL-X
  - E) CTRL-V e CTRL-X CTRL-V
16. Com relação ao aplicativo Excel, é correto afirmar que:
- A) uma planilha pode conter apenas uma pasta de trabalho.
  - B) uma pasta de trabalho pode conter mais de uma planilha.
  - C) uma planilha pode conter mais de uma pasta de trabalho.
  - D) uma pasta de trabalho pode conter apenas uma planilha.
  - E) a cada pasta de trabalho corresponde uma planilha
17. No aplicativo Excel, uma forma de selecionar várias células não-adjacentes é clicar em cada uma das células desejadas, mantendo sempre a tecla \_\_\_\_\_ pressionada. A alternativa que preenche corretamente a lacuna é:
- A) ALT
  - B) Num Lock
  - C) CTRL
  - D) Scroll Lock
  - E) SHIFT
18. Elaborar uma apresentação – com mecanismos de transição de slides com intervalos ensaiados, efeitos sonoros e de animação, e notas de apoio ocultas para facilitar a lembrança de tópicos importantes – é uma tarefa que pode ser preparada utilizando-se o aplicativo:
- A) Outlook express
  - B) Internet Explorer
  - C) Powerpoint
  - D) Excel
  - E) Windows Media Player
19. Relacione os componentes enumerados abaixo com suas respectivas funções.
- 1) Bloco de Notas
  - 2) Outlook express
  - 3) Desfragmentador de disco
  - 4) Backup
  - 5) Gerenciador de dispositivos
- ( ) lista e permite atualizar drivers de dispositivos.  
( ) Otimiza o acesso aos arquivos e às pastas.  
( ) É editor de texto e dispõe de poucos recursos de formatação.  
( ) Serve como interface para ler e enviar emails.  
( ) Efetua cópias de segurança de dados
- A seqüência correta é:
- A) 5, 3, 1, 2, 4
  - B) 3, 5, 1, 2, 4
  - C) 3, 5, 4, 2, 1
  - D) 3, 5, 2, 4, 1
  - E) 5, 3, 2, 1, 4
20. Qual dos aplicativos abaixo poderia ser utilizado para identificar e eliminar vírus de um computador infectado?
- A) AVAST
  - B) AUTOCAD
  - C) ATVIR
  - D) AVANT
  - E) AVATAR

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. De acordo com o Código de Ética Profissional do Bibliotecário – Resolução CFB N°. 42 de 11 de janeiro de 2002 –, é proibido ao bibliotecário:
- A) auferir benefícios da ciência e das técnicas modernas.
  - B) apontar falhas nos regulamentos e nas normas das instituições em que trabalha.
  - C) preservar o sigilo profissional, quando portador de informações confidenciais.
  - D) fazer comentários desabonadores sobre a profissão de Bibliotecário.
  - E) formular críticas aos serviços públicos ou privados.
22. Através de que atividade é possível saber a procedência, a forma de aquisição e o custo dos materiais de uma biblioteca?
- A) Tombamento
  - B) Controle interno
  - C) Seleção
  - D) Fichamento
  - E) Desbastamento
23. Numa política de informação para Bibliotecas Escolares, vários aspectos devem ser ressaltados. Assinale a alternativa que **não** representa um aspecto imprescindível.
- A) Perfil profissional
  - B) Diversidade de suportes
  - C) Programação cultural
  - D) Variedade de enciclopédias
  - E) Espaço físico
24. É uma atividade que amplia o acesso a estoques informacionais e demanda o uso intensivo das tecnologias de informação e comunicação na fase de recuperação da informação. Essa atividade é denominada:
- A) Serviço de Cooperação Informacional.
  - B) Reprodução de Material Bibliográfico.
  - C) Digitalização.
  - D) Atendimento de Demanda Informacional.
  - E) Empréstimo Interbibliotecário.
25. Considerando que a biblioteca passou a acolher não só obras para fins de Memória, mas informações da atualidade e em tempo real, pode-se dizer que uma biblioteca funciona também como:
- A) uma rede digital.
  - B) um sistema de informações.
  - C) um sistema de redes.
  - D) uma rede de acervos.
  - E) um centro de documentação.
26. Produtos e serviços de informação que se valem de dispositivos de difícil aprendizado, baixa eficácia e difícil memorização do seu funcionamento caracterizam um problema de:
- A) Funcionalidade.
  - B) Interoperabilidade.
  - C) Usabilidade.
  - D) Utilidade.
  - E) Confiabilidade.
27. Le Coadic (2004) considera duas grandes classes de necessidades de informação derivadas de necessidades fundamentais. Uma delas é a necessidade de informação em função do conhecimento, e a outra é a necessidade de informação, em função:
- A) da ação.
  - B) do contexto.
  - C) da comunidade.
  - D) do objetivo.
  - E) da profissão.
28. Nos últimos anos, houve uma mudança de paradigma no sentido de que a ênfase no documento orientou-se para a informação. Assim também a ênfase no sistema orientou-se para:
- A) o digital.
  - B) a gestão.
  - C) a tecnologia.
  - D) a preservação.
  - E) o usuário.
29. Dentre os instrumentos usados na catalogação, criada para identificar e interpretar informação de registros catalográficos automatizados, temos:
- A) CDD.
  - B) CDU.
  - C) MARC.
  - D) Lista de cabeçalho de assunto.
  - E) AACR2.
30. Robredo (2003) distinguiu informação de conhecimento. De acordo com esse autor, o conhecimento:
- A) serve para veicular o conhecimento.
  - B) é suscetível de processamento, organização e atualização.
  - C) deve relacionar-se com um contexto para ter significado.
  - D) implica uma consciência do entendimento advindo da experiência, da intimidade e/ou do aprendizado.
  - E) é mais compreensível quando associada a um contexto qualitativo.
31. No Brasil, para fins de Controle Bibliográfico, os originais de livros devem ser enviados:
- A) ao Escritório de Direitos Autorais.
  - B) à Fundação Nacional do Livro.
  - C) à Câmara dos Autores.
  - D) ao Comitê Nacional do Livro.
  - E) ao Sindicato dos Autores.
32. O documento onde deve ser registrado todo conhecimento humano gerado e editado por uma nação é:
- A) o Registro Bibliográfico Nacional.
  - B) o Controle Bibliográfico Nacional.
  - C) a Bibliografia Nacional.
  - D) o Inventário Nacional.
  - E) a Memória Nacional.

33. Rosseti e Morales (2007) ressaltam que, para Davenport e Prusak (1998), a informação se movimenta pelas organizações através de redes *Hard* e *Soft*. As redes *Soft* são caracterizadas por serem:
- A) mais formais e visíveis e envolverem infraestrutura tecnológica definida.
  - B) menos formais, visíveis e circunstanciais e envolverem senso dos aspectos culturais, políticos e pessoais do conhecimento.
  - C) formadas por fios, utilitários de entrega, antenas parabólicas, centrais de correio, caixas postais eletrônicas.
  - D) formadas por computadores e envolverem infraestrutura tecnológica definida.
  - E) formadas por computadores, e-mails, fios, utilitários de entrega, antenas parabólicas.
34. Segundo a NBR 10520/2002 (Informação e Documentação – Citações em Documentos – Apresentação), a definição para citações está correta em:
- A) citação direta ou indireta de um texto a cujo original não se teve acesso.
  - B) menção de uma informação extraída de outra fonte.
  - C) transcrição textual de parte da obra do autor consultado.
  - D) texto baseado na obra do autor consultado.
  - E) textos que indicam fontes consultadas ou remetem a outras partes da obra onde o assunto foi abordado.
35. Em relação aos procedimentos para recebimento de doações, são diretrizes gerais para organizar o recebimento de doações, **exceto**:
- A) solicitar sempre que possível que sejam fornecidas listas dos títulos a serem oferecidos, para uma pré-avaliação.
  - B) evitar receber doações que contenham exigências para sua incorporação ao acervo.
  - C) esclarecer ao doador, mediante as normas estabelecidas para o recebimento de doações, que o material doado poderá ser incorporado ou não ao acervo.
  - D) especificar que, a critério da biblioteca, o material doado pode ser encaminhado a outras instituições onde seja considerado mais adequado, ou simplesmente descartado, dependendo de suas condições físicas;
  - E) organizar uma comissão de auxílio à seleção das doações, preferencialmente não constituída por bibliotecários.
36. Na referência de um documento eletrônico, de acordo com a norma da ABNT NBR6023/2002, o endereço deve ser expresso:
- A) sublinhado.
  - B) como hiperlink.
  - C) em negrito.
  - D) entre os sinais < >.
  - E) entre os sinais [ ].
37. A referência de uma publicação periódica considerada como um todo está correta na alternativa:
- A) FILATELIA HOJE. São Paulo, 1991-. Bimensal. ISSN: 0035-0341.
  - B) FILATELIA Hoje. São Paulo: Associação Paulista de Filatelia, 1991-. Bimensal. ISSN: 0035-0341.
  - C) FILATELIA HOJE. São Paulo: Associação Paulista de Filatelia, 1991-. Bimensal. ISSN: 0035-0341.
  - D) ASSOCIAÇÃO PAULISTA DE FILATELIA. São Paulo: Filatelia Hoje, 1991-. Bimensal. ISSN: 0035-0341.
  - E) ASSOCIAÇÃO Paulista de Filatelia. São Paulo: Filatelia Hoje, São Paulo, 1991-. Bimensal. ISSN: 0035-0341.
38. A norma da ABNT, para apresentação de artigos de periódicos (NBR 6022/2003), estabelece que o resumo de artigo de periódico, na língua do texto, não deve ultrapassar:
- A) 150 palavras.
  - B) 250 palavras.
  - C) 400 palavras.
  - D) 450 palavras.
  - E) 180 palavras.
39. Uma abordagem alternativa para os estudos de usuários, centrados nos sistemas e nas observações de grupos de usuários, é:
- A) a compreensão da informação como algo objetivo.
  - B) a percepção da necessidade de adequação do usuário às características dos serviços.
  - C) a identificação da necessidade de adaptação do usuário ao sistema.
  - D) o entendimento do indivíduo como sendo orientado situacionalmente.
  - E) um maior emprego de orientação quantitativa.
40. Em relação ao sistema de classificação CDU, é correto afirmar que:
- A) a CDU é divulgada através de edições ampliadas, médias, adaptadas e especiais.
  - B) como uma tradução simples e de sistema enumerativo, a Classificação Decimal Universal (CDU) originou-se da Classificação Decimal de Dewey (CDD).
  - C) a CDU só utiliza um ponto, após os três primeiros dígitos, na composição de sua notação.
  - D) a notação da CDU é pura, pois só utiliza números arábicos, igualando-se à CDD.
  - E) o que diferencia a CDU da CDD é o uso das tabelas auxiliares, sinais, letras e palavras, possibilitando uma classificação composta e/ou por síntese.