



UFS
Universidade Federal de Sergipe



Campus da UFS - Cristóvão Colombo - Reitoria

GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS
DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS HUMANOS
DIVISÃO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAL



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE

CONCURSO PÚBLICO - 2008

ASSISTENTE SOCIAL

01. Verifique se você está sentado no lugar correspondente a seu número de ordem.
02. Confira se o número do candidato impresso na folha de respostas coincide com o seu número de ordem.
03. Verifique se este caderno contém 40 (quarenta) questões, sendo 20 (vinte) de Conhecimentos Gerais (10 de Português e 10 de Informática) e 20 (vinte) de Conhecimentos Específicos. Se o Caderno de Provas não estiver completo, exija outro do fiscal da sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
04. Para cada questão existe apenas uma resposta correta.
05. Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e, após certificar-se de que essa resposta é definitiva, faça a marcação na folha de respostas. Não são admitidas rasuras.
06. Para marcar a folha de respostas, utilize apenas caneta esferográfica de tinta preta e faça as marcas de acordo com o modelo ●.
07. Será considerada nula a resposta, marcada na folha de respostas, que contiver indicação de mais de uma alternativa, omissão e/ou rasura.
08. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir. Não é permitida qualquer espécie de consulta.
09. Você terá 3 horas para responder a todas as questões e as marcações na folha de respostas.
10. A correção da prova será efetuada levando-se em conta exclusivamente o conteúdo da folha de respostas.
11. Ao término da prova, chame o fiscal da sala para devolver a folha de respostas e o caderno de questões e assine a lista de presença.
12. Você só poderá deixar o recinto após decorridas 1h30min de prova.

Nome:

Inscrição:

Identidade:

Órgão Expedidor:

Assinatura:



**COMISSÃO DE PROCESSOS
SELETIVOS E TREINAMENTOS**

Fone: (81) 3412-0800

Fax: (81) 3412-0805



TEXTO 1

A ORIGEM DA LINGUAGEM

Uma primeira divergência sobre o assunto surgiu na Grécia: a linguagem é natural aos homens (existe por natureza) ou é uma convenção social? Se a linguagem for natural, as palavras possuem um sentido próprio e necessário; se for condicional, são decisões consensuais da sociedade e, nesse caso, são arbitrárias, isto é, a sociedade poderia ter escolhido outras palavras para designar as coisas. Essa discussão levou, séculos mais tarde, à seguinte conclusão: a linguagem como capacidade de expressão dos seres humanos é natural, isto é, os humanos nascem com uma aparelhagem física, anatômica, nervosa e cerebral que lhes permite expressarem-se pela palavra; mas as línguas são convencionais, isto é, surgem de condições históricas, geográficas, econômicas e políticas determinadas, ou, em outros termos, são fatos culturais.

Perguntar pela origem da linguagem levou a quatro tipos de respostas:

1. a linguagem nasce por imitação, isto é, os humanos imitam, pela voz, os sons da Natureza (dos animais, dos rios, das cascatas e dos mares, do trovão e do vulcão, dos ventos etc.) A origem da linguagem seria, portanto, a onomatopéia ou imitação dos sons animais e naturais;

2. a linguagem nasce por imitação dos gestos, isto é, nasce como uma espécie de pantomima ou encenação, na qual um gesto indica um sentido. Pouco a pouco, o gesto passou a ser acompanhado de sons, e estes se tornaram gradualmente palavras, substituindo os gestos;

3. a linguagem nasce da necessidade: a fome, a sede, a necessidade de abrigar-se e proteger-se, a necessidade de reunir-se em grupo, para defender-se das intempéries, dos animais e de outros homens mais fortes levaram à criação de palavras, formando um vocabulário elementar e rudimentar, que, gradativamente, se tornou mais complexo e transformou-se numa língua;

4. a linguagem nasce das emoções, particularmente do grito (medo, surpresa, ou alegria) do choro (dor, medo, compaixão) e do riso (prazer, bem-estar, felicidade). Citando Rousseau, em seu Ensaio sobre a origem das línguas: "Não é a fome ou a sede, mas o amor ou o ódio, a piedade, a cólera, que aos primeiros homens lhes arrancara as primeiras vozes... Eis por que as primeiras línguas foram cantantes e apaixonadas antes de serem simples e metódicas".

Assim, a linguagem, nascendo das paixões, foi primeiro linguagem figurada e por isso surgiu como poesia e canto, tornando-se prosa muito depois; e as vogais nasceram antes das consoantes. Assim, como a pintura nasceu antes da escrita, assim também os homens primeiro cantaram seus sentimentos e só muito depois exprimiram seus pensamentos.

Essas teorias não são excludentes. É muito possível que a linguagem tenha nascido de todas essas fontes ou modos de expressão.

(Marilena Chauí. *Convite à Filosofia*. São Paulo: Ática, 2003, p. 150-151).

01. Em relação ao modo de organização discursiva, o Texto 1 se apresenta, sobretudo, como um texto:
- A) descritivo: ainda que revele também elementos de um texto normativo.
 - B) narrativo: há uma seqüência de fatos que se sucedem, um cenário e personagens.
 - C) dissertativo, com um forte teor expositivo, mas orientado para defender uma idéia global.
 - D) expositivo: embora destituído de qualquer pretensão argumentativa.
 - E) híbrido, centrado em características marcantes da descrição e da narração subjetivas.

02. Pelo entendimento global do texto, pode-se aceitar como certas as seguintes conclusões:

- 1) As línguas são fatos naturais; assim, representam capacidades inatas aos humanos.
- 2) Os humanos são dotados de uma capacidade físico-anatômica para a linguagem.
- 3) Todas as línguas decorrem de fatos histórico-culturais; resultam, portanto, de convenções sociais entre seus usuários.
- 4) A linguagem – como capacidade dos humanos para a expressão de suas idéias – é arbitrária e cultural.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 4 apenas
- B) 2 e 3 apenas
- C) 2, 3 e 4 apenas
- D) 1, 3 e 4 apenas
- E) 1, 2, 3 e 4

03. Um exemplo claro de um elemento anafórico – um dos recursos gramaticais que asseguram a coesão textual do Texto 1 – pode ser reconhecido na alternativa:

- A) "Se a linguagem for natural, as palavras possuem um sentido próprio e necessário".
- B) "a linguagem nasce por imitação, isto é, os humanos imitam, pela voz, os sons da Natureza".
- C) "as primeiras línguas foram cantantes e apaixonadas antes de serem simples e metódicas".
- D) "a linguagem nascendo das paixões, foi primeiro linguagem figurada."
- E) "Essas teorias não são excludentes. É muito possível que a linguagem tenha nascido de todas essas fontes".

04. Releia um trecho do primeiro parágrafo: "Se a linguagem for natural, as palavras possuem um sentido próprio e necessário; se for condicional, são decisões consensuais da sociedade e, nesse caso, são arbitrárias, isto é, a sociedade poderia ter escolhido outras palavras para designar as coisas." Analisando aspectos funcionais e semânticos desse trecho, podemos dizer que ele se desenvolve em torno da exploração de:

- A) ambigüidades.
- B) contradições.
- C) suposições.
- D) definições.
- E) reformulações.

05. Um segmento do Texto 1 que exemplifica a propriedade da intertextualidade explícita pode ser visto na seguinte alternativa:

- A) Se a linguagem for natural, as palavras possuem um sentido próprio e necessário.
- B) Pouco a pouco, o gesto passou a ser acompanhado de sons, e estes se tornaram gradualmente palavras.
- C) Não é a fome ou a sede, mas o amor ou o ódio, a piedade, a cólera, que aos primeiros homens lhes arrancara as primeiras vozes...
- D) a linguagem, nascendo das paixões, foi primeiro linguagem figurada e por isso surgiu como poesia e canto.
- E) Essas teorias não são excludentes. É muito possível que a linguagem tenha nascido de todas essas fontes ou modos de expressão.

06. Uma análise do vocabulário atualizado no Texto 1 nos autoriza a fazer os seguintes comentários.

- 1) A linguagem metafórica tem o poder de ampliar as possibilidades de sentido das palavras, como em: "a linguagem nasce das emoções."
- 2) As palavras, em geral, são polissêmicas: veja o sentido da palavra fonte em: "É muito possível que a linguagem tenha nascido de todas essas fontes".
- 3) Em um texto formal, a linguagem figurada, como em: "a pintura nasceu antes da escrita", atenua a força dos argumentos.
- 4) Falar em: "decisões consensuais da sociedade" é referir-se às decisões hipotéticas, supostamente prováveis e aceitáveis.
- 5) Dizer que: "as línguas são convencionais" implica admitir que elas são flexíveis, mutáveis, historicamente sujeitas a variações.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 5 apenas
- B) 3 e 4 apenas
- C) 2, 3 e 5 apenas
- D) 1, 2, 3 e 4 apenas
- E) 1, 2, 3, 4 e 5

07. Observe o trecho - "A origem da linguagem seria, portanto, a onomatopéia ou imitação dos sons animais e naturais". O conectivo sublinhado tem um sentido conclusivo. Analise o sentido de outros conectivos.

- 1) Logo, a origem da linguagem seria a onomatopéia ou imitação dos sons animais e naturais. (O sentido é também conclusivo).
- 2) A origem da linguagem seria, no entanto, a onomatopéia ou imitação dos sons animais e naturais. (O sentido é de oposição).
- 3) A origem da linguagem, ainda que totalmente por esclarecer, seria a onomatopéia ou imitação dos sons animais e naturais. (O sentido é de concessão).
- 4) A origem da linguagem seria, se bem que alguns discordem, a onomatopéia ou imitação dos sons animais e naturais. (O sentido seria de adição).
- 5) A origem da linguagem, como acontece com outras faculdades humanas, seria a onomatopéia ou imitação dos sons animais. (O sentido seria de causalidade).

Estão corretas apenas:

- A) 1, 2 e 3
- B) 1, 2 e 4
- C) 2, 3 e 5

- D) 3, 4 e 5
- E) 1, 3 e 4

08. As normas da concordância verbal representam uma exigência dos contextos mais formais de uso da língua. Nessa perspectiva, a alternativa inteiramente correta é:

- A) Qual das primeiras línguas foram cantantes e apaixonadas? Devem haver amostras disso.
- B) É evidente: nenhuma das primeiras línguas foram cantantes e apaixonadas.
- C) Falta, na história dos povos, evidências de que as primeiras línguas foram cantantes e apaixonadas.
- D) As primeiras línguas parecem ter sido cantantes e apaixonadas. O argumento maior são os fatos.
- E) As primeiras línguas foram cantantes e apaixonadas: cada uma nos revelam o poder das emoções.

09. Observe o trecho: "os humanos nascem com uma aparelhagem física, anatômica, nervosa e cerebral que lhes permite expressarem-se pela palavra; mas as línguas são convencionais". A forma como o segmento sublinhado aparece - sem ser precedido de preposição - deve-se às normas da regência verbal. Analise os enunciados abaixo e identifique aquele em que também as normas da regência do verbo foram respeitadas.

- 1) Os humanos nascem com uma aparelhagem física, anatômica, nervosa e cerebral de que dependem para expressarem-se pela palavra.
- 2) Os humanos nascem com uma aparelhagem física, anatômica, nervosa e cerebral em que podem confiar para expressarem-se pela palavra.
- 3) Os humanos nascem com uma aparelhagem física, anatômica, nervosa e cerebral de que vários autores se referem.
- 4) Os humanos nascem com uma aparelhagem física, anatômica, nervosa e cerebral a que estão sujeitos para expressarem-se pela palavra.
- 5) Os humanos nascem com uma aparelhagem física, anatômica, nervosa e cerebral sobre que falam as teorias mais modernas.

Estão corretas:

- A) 1, 3 e 4 apenas
- B) 2, 3 e 5 apenas
- C) 2 e 3 apenas
- D) 1, 2, 4 e 5 apenas
- E) 1, 2, 3, 4 e 5

TEXTO 2

Pois o que é um livro em si mesmo? Um livro é um objeto físico num mundo de objetos físicos. É um conjunto de símbolos mortos. E então aparece o leitor certo, e as palavras - ou antes, a poesia por trás das palavras, pois as próprias palavras são meros símbolos - saltam para a vida, e temos uma ressurreição da palavra.

(Jorge Luís Borges).

10. Na visão do autor, o fundamental na atividade da leitura é:

- A) o livro.
- B) as palavras.
- C) o leitor.
- D) os símbolos.
- E) o objeto físico.

INFORMÁTICA

Para as 10 questões seguintes, considere um ambiente com Microsoft Windows XP Professional e Microsoft Office 2003, instalados na sua configuração padrão.

11. A seqüência **decrecente**, corretamente ordenada, em termos de capacidade de armazenamento dos componentes, é:

- A) pendrive de 1GB > pendrive 512MB > DVD single-layer > CD-R
- B) pendrive de 512MB > pendrive de 1GB > DVD single-layer > CD-R
- C) pendrive de 1GB > DVD single-layer > CD-R > pendrive 512MB
- D) DVD single-layer > pendrive 1GB > pendrive 512MB > CD-R
- E) DVD single-layer > pendrive 1GB > CD-R > pendrive 512MB

12. O atalho do teclado que permite a abertura imediata do gerenciador de tarefas, a partir do qual podemos, entre outras finalidades, encerrar uma tarefa que não esteja mais respondendo, é:

- A) CTRL+ALT+INSERT
- B) SHIFT+CTRL+ALT
- C) SHIFT+ALT+DEL
- D) CTRL+ALT+DEL
- E) CTRL+ALT+SHIFT

13. As teclas de atalho do Windows XP que permitem alternar, para frente ou para trás, entre as janelas abertas são, respectivamente:

- A) CTRL+SHIFT+END e CTRL+SHIFT+HOME
- B) ALT+TAB e SHIFT+ALT+TAB
- C) ALT+END e ALT+HOME
- D) SHIFT+TAB e SHIFT+ALT+TAB
- E) CTRL+END e CTRL+HOME

14. No aplicativo Word, a ferramenta de formatação de parágrafo, disponível a partir do menu Formatar, oferece todas as funcionalidades a seguir, **exceto**:

- A) alinhamento centralizado.
- B) espaçamento duplo entre linhas.
- C) espaçamento automático depois das linhas.
- D) manutenção de linhas juntas.
- E) quebra de página na metade do parágrafo.

15. No aplicativo Word, duas formas de copiar a seleção atual para a área de transferência, mantendo o conteúdo atual do documento, são:

- A) CTRL-C e CTRL-X CTRL-Z
- B) CTRL-C CTRL-V e CTRL-X
- C) CTRL-Z e CTRL-X CTRL-V
- D) CTRL-Z CTRL-V e CTRL-X
- E) CTRL-V e CTRL-X CTRL-V

16. Com relação ao aplicativo Excel, é correto afirmar que:

- A) uma planilha pode conter apenas uma pasta de trabalho.
- B) uma pasta de trabalho pode conter mais de uma planilha.
- C) uma planilha pode conter mais de uma pasta de trabalho.
- D) uma pasta de trabalho pode conter apenas uma planilha.
- E) a cada pasta de trabalho corresponde uma planilha

17. No aplicativo Excel, uma forma de selecionar várias células não-adjacentes é clicar em cada uma das células desejadas, mantendo sempre a tecla _____ pressionada. A alternativa que preenche corretamente a lacuna é:

- A) ALT
- B) Num Lock
- C) CTRL
- D) Scroll Lock
- E) SHIFT

18. Elaborar uma apresentação – com mecanismos de transição de slides com intervalos ensaiados, efeitos sonoros e de animação, e notas de apoio ocultas para facilitar a lembrança de tópicos importantes – é uma tarefa que pode ser preparada utilizando-se o aplicativo:

- A) Outlook express
- B) Internet Explorer
- C) Powerpoint
- D) Excel
- E) Windows Media Player

19. Relacione os componentes enumerados abaixo com suas respectivas funções.

- 1) Bloco de Notas
- 2) Outlook express
- 3) Desfragmentador de disco
- 4) Backup
- 5) Gerenciador de dispositivos
- () lista e permite atualizar drivers de dispositivos.
- () Otimiza o acesso aos arquivos e às pastas.
- () É editor de texto e dispõe de poucos recursos de formatação.
- () Serve como interface para ler e enviar emails.
- () Efetua cópias de segurança de dados

A seqüência correta é:

- A) 5, 3, 1, 2, 4
- B) 3, 5, 1, 2, 4
- C) 3, 5, 4, 2, 1
- D) 3, 5, 2, 4, 1
- E) 5, 3, 2, 1, 4

20. Qual dos aplicativos abaixo poderia ser utilizado para identificar e eliminar vírus de um computador infectado?

- A) AVAST
- B) AUTOCAD
- C) ATVIR
- D) AVANT
- E) AVATAR

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Em sua gênese no Brasil, o Serviço Social teve a marca:
- A) da Doutrina Social da Igreja, através do ideário franco-belga de ação social e do pensamento realista.
 - B) do ideário liberal, com a defesa da liberdade individual.
 - C) da matriz católica e do racionalismo higienista, que levaram à criação da assistência pública pelo Estado, com amplo programa preventivo nas áreas sanitária, social e moral.
 - D) de uma abordagem da questão social como problema moral e religioso, incidindo sobre os valores e comportamentos dos clientes, em busca de sua integração social.
 - E) do conservadorismo católico tecnicado pelo contato com o caráter conservador da teoria funcionalista.
22. No processo de institucionalização do Serviço Social brasileiro, as relações entre a "questão social" e a política social têm como pressuposto:
- A) quanto maior o recorte da "questão social" – infância e juventude, saúde, habitação, assistência social e outras – maior é a capacidade de respostas duradouras e definitivas.
 - B) levar a política social ao limite de cobertura numa agenda de lutas dos trabalhadores leva à emancipação política e humana.
 - C) para evitar o aprisionamento da questão social em explicações endógenas e limitadoras e possibilitar seu enfrentamento, é imperativo situá-la historicamente em suas relações com as condições sociais, econômicas e políticas.
 - D) o enfrentamento da "questão social" através das políticas sociais na sociedade capitalista é condição suficiente para a ultrapassagem dessa ordem social.
 - E) a politização da "questão social" pela sociedade capitalista leva à setorialização das políticas sociais, gerando individualização e responsabilização dos sujeitos pelas suas dificuldades.
23. Em sua prática na área de saúde, num hospital universitário, o assistente social orientado pelo projeto ético-político profissional contribui para o enfrentamento da "questão social", ao:
- A) priorizar o acolhimento e a humanização do atendimento.
 - B) privilegiar a intervenção sobre indivíduos isolados, comportamentos, conseqüências, idéias e representações sociais.
 - C) privilegiar práticas de favor, de ajuste, de ajuda, de dominação ou de controle.
 - D) organizar a atenção aos direitos e o acesso ao Serviço Social a partir da demanda dos trabalhadores, priorizando as necessidades dos usuários.
 - E) realizar ações educativas e preventivas, em detrimento da atenção às demandas apresentadas.
24. A perspectiva modernizadora, uma das dimensões constitutivas do processo de renovação do Serviço Social, até meados dos anos 70, teve como diretriz:
- 1) a legitimação do protagonismo exercido pelo Serviço Social no cenário cultural contemporâneo.
 - 2) a tematização do Serviço Social como interveniente, dinamizador e integrador no processo de desenvolvimento.
 - 3) a resistência ao movimento de laicização, na defesa da especificidade do objeto da prática do Serviço Social.
 - 4) a ruptura com a subalternidade profissional historicamente assumida pelo Serviço Social em face das ciências sociais.
 - 5) a incorporação da corrente racionalista à instrumentalidade do Serviço Social.
- Estão corretas:
- A) 1 e 3 apenas
 - B) 2 e 4 apenas
 - C) 1, 3 e 4 apenas
 - D) 2, 4 e 5 apenas
 - E) 1, 2, 3, 4 e 5
25. Ao centrar sua intervenção na abordagem individual, buscando conhecer como o sujeito vivencia sua situação problema, independentemente da realidade sócio-política, mas com o objetivo de contribuir para que ele mude e se transforme numa pessoa melhor, o assistente social se orienta pela perspectiva:
- A) fenomenológica, acompanhando a renovação do conservadorismo presente no surgimento do Serviço Social brasileiro.
 - B) positivista, marcada pela neutralidade e pelo objetivismo.
 - C) hermenêutica habermasiana, buscando a dialogicidade.
 - D) marxista lukacsiana, voltada à emancipação humana.
 - E) sistêmica, entendendo a sociedade como um todo orgânico em equilíbrio.
26. Ao considerar a ética profissional tradicional e o atual projeto ético-político profissional no Serviço Social, podemos destacar:
- A) o conservadorismo ético predominou até a década de 80, marcado pelo respeito à autoridade, à ordem e ao poder da hierarquia religiosa.
 - B) a ética conservadora desaparece do horizonte profissional a partir do processo de reconceitualização do Serviço Social na América Latina.
 - C) a partir de 1993, ocorre uma conexão entre o projeto ético-político profissional e projetos societários cuja teleologia comporta uma ética de emancipação humana.
 - D) a ética conservadora se expressa na sociedade capitalista pela negação do pragmatismo e da mercantilização das relações humanas.
 - E) o projeto ético-político profissional é marcado pela neutralidade e tem na liberdade e na justiça social seus valores fundantes.

27. Nas duas últimas décadas, o Serviço Social brasileiro foi redimensionado, inclusive na sua dimensão ética. O Código de Ética de 1993 estabelece os direitos e deveres do assistente social segundo princípios e valores radicalmente humanistas. Dentre eles, destacam-se:

- 1) a defesa intransigente dos direitos humanos.
- 2) o compromisso com o esforço de modernização das instituições.
- 3) o enfrentamento da questão social mediante a universalização do acesso dos cidadãos às políticas sociais.
- 4) o empenho na eliminação de todas as formas de discriminação.
- 5) a garantia do pluralismo e o reconhecimento de todas as tendências profissionais como paritárias.

Estão corretas:

- A) 1 e 4 apenas
- B) 2, 4 e 5 apenas
- C) 4 e 5 apenas
- D) 2, 3 e 4 apenas
- E) 1, 2, 3, 4 e 5

28. Fere o Código de Ética Profissional do Assistente Social:

- 1) praticar crimes ou contravenções penais na prestação de serviços profissionais.
- 2) assumir responsabilidade por atividades para as quais não esteja capacitado pessoal e tecnicamente.
- 3) permitir que um estagiário exerça atribuições específicas, em substituição aos profissionais.
- 4) omitir, no exercício da profissão, casos de violação da lei e dos direitos humanos.
- 5) assinar ou publicar em seu nome ou de outrem trabalhos de terceiros, mesmo que executados sob sua orientação.

Estão corretas

- A) 1 e 5 apenas
- B) 3 e 4 apenas
- C) 1, 2, 3 e 5 apenas
- D) 2, 4 e 5 apenas
- E) 1, 2, 3, 4 e 5

29. Na perspectiva do projeto ético-político do Serviço Social brasileiro, a apropriação das mediações:

- 1) possibilita capturar, no cotidiano, as determinações mais amplas da vida social, permitindo ao profissional apreender o sentido real das demandas profissionais.
- 2) consiste na utilização de parcerias destinadas à complementação dos programas de seguridade social.
- 3) permite ao assistente social ultrapassar a situação aparente das demandas que lhe são apresentadas e aproximar-se sucessivamente do objeto real sobre o qual incidirá a intervenção profissional.
- 4) mantém a coerência da prática profissional como mediadora de conflitos sociais e de situações de crise.
- 5) fundamenta uma prática orientada para a humanização do capital e marcada pela conciliação entre os interesses profissionais e as demandas da instituição.

Está(ão) correta(s) apenas:

- A) 1 e 3
- B) 2, 3 e 4
- C) 3, 4 e 5
- D) 1
- E) 2

30. O padrão de proteção social brasileiro acompanha as mudanças conjunturais. Considerando essa perspectiva, assinale a afirmativa correta.

- A) O liberalismo à brasileira, no final do século XIX e início do século XX, comportava a questão dos direitos sociais, pretendendo a cidadania universal.
- B) Com a Constituição de 1988, ocorreu a expansão dos direitos sociais ligados ao trabalho.
- C) A expansão das políticas sociais entre a década de 30 e a de 60 foi rápida e universalizante, constituindo um Estado de Bem-Estar Social.
- D) No contexto de perda de liberdades democráticas, a partir de 1964, as políticas sociais se reduziram com a unificação e a uniformização da previdência social.
- E) Os anos de 1990 até hoje têm sido marcados por uma contra-reforma do Estado e obstaculização ou redirecionamento das conquistas constitucionais de 1988, limitando as políticas sociais.

31. Na década de 90, com as políticas neoliberais de ajustes estruturais, o Sistema de Proteção Social brasileiro tem como peculiaridade:

- A) o caráter universalizante e a estabilidade dos programas sociais.
- B) objetivos, competências, clientela alvo e mecanismos operadores superpostos.
- C) desconcentração da alocação dos recursos e políticas sociais redistributivas.
- D) universalidade e estatização da provisão de direitos sociais.
- E) acesso universal a bens de consumo coletivo e aos direitos sociais.

32. A partir da Constituição de 1988, as políticas de proteção social passaram a ter o controle social como condição fundamental de sua formulação e implementação. Segundo a lógica de implementação do controle democrático:

- A) os conselhos de políticas setoriais atuam para efetivação dos interesses de classe.
- B) a democracia representativa fica enfraquecida com a democracia participativa.
- C) a experiência dos conselhos constitui espaço privilegiado para consolidação da democracia no país ao contribuir para a construção da esfera pública nacional.
- D) a fragmentação e a setorialização das políticas sociais e seus respectivos conselhos permitem a análise das expressões da questão social na perspectiva da totalidade.
- E) a sociedade civil participante nos conselhos de políticas sociais apresenta-se homogênea e unida em torno de seus interesses de classe.

- 33.** A descentralização político-administrativa das políticas sociais brasileiras, a partir dos anos 90, vem sendo implementada, sob os influxos do neoliberalismo, na perspectiva de:
- implantação de nova ordem societária mediante partilhamento de poder entre as esferas públicas.
 - transferência de todas as responsabilidades relacionadas aos serviços sociais, para instituições privadas ou organizações sociais.
 - responsabilização da família pela oferta de proteção social.
 - desconcentração de ações, privilegiando a autonomia político-administrativa das instâncias subnacionais.
 - responsabilização da execução das políticas sociais pelo Governo Federal.
- 34.** A normatização da constituição do fundo público para financiamento das políticas sociais estabelece que:
- cada nível de governo tem seus recursos próprios, derivados dos impostos de sua competência, e também do partilhamento de recursos provenientes de outras fontes, segundo definições constitucionais.
 - o orçamento fiscal é composto pelas contribuições sociais e responde pelo financiamento das políticas compensatórias.
 - o orçamento da seguridade social é formado por impostos, garantindo o financiamento do conjunto das responsabilidades previdenciárias.
 - o fundo de saúde é um instrumento que congrega os recursos financeiros para utilização na prestação de serviços de saúde, a serem repassados através de relações convencionais entre os entes federativos.
 - o financiamento das políticas sociais é realizado com base na perspectiva redistributiva, segundo o número total de atendimentos, permitindo a redução das desigualdades sociais.
- 35.** A inclusão da assistência social no sistema de Seguridade Social:
- representa a justaposição e a complementaridade da política de previdência social e da política de assistência.
 - aponta para seu caráter de política de proteção social, que deve garantir segurança de sobrevivência, de acolhida e de convívio ou vivência familiar.
 - fortalece a lógica da previdência pela perspectiva da reintegração social dos grupos em situação de risco.
 - incorpora o terceiro setor à lógica do seguro social.
 - assegura um padrão público universal de proteção social ao garantir direitos iguais a todos os necessitados.
- 36.** A Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS – prevê a concessão de benefícios, a prestação de serviços sociais e a execução de programas e projetos, entre os quais:
- o BPC – Benefício de Prestação Continuada, no valor de um salário mínimo mensal para crianças, idosos, e pessoas portadoras de deficiências que não têm meios de prover a própria subsistência.
 - o auxílio por natalidade ou morte às famílias com renda mensal inferior a um salário mínimo.
 - as atividades continuadas que visem à melhoria de vida da população, com ações subsidiadas por contribuição simbólica dos usuários.
 - os projetos de enfrentamento da pobreza que compreendem a instituição de investimento econômico-social nos grupos populares, com o objetivo de garantir a melhoria das condições gerais de subsistência.
 - a oferta de oportunidades de emprego a portadores de deficiência, com a garantia de cotas em entidades públicas, visando reduzir as desigualdades vivenciadas por esses sujeitos.
- 37.** O Sistema Único de Assistência Social – SUAS organiza os serviços socioassistenciais, segundo as referências de vigilância sanitária, proteção social, e defesa social e institucional, envolvendo:
- produção, sistematização de informações e a construção de indicadores que devem mensurar no território as situações de riscos sociais e violação de direitos.
 - ações e cuidados que restabeleçam vínculos pessoais, familiares, de vizinhança, de segmento social, mediante a oferta de experiências socioeducativas, lúdicas e socioculturais.
 - segurança de acolhida para proteção contra situações de abandono e isolamento, com oferta de condições materiais de abrigo, repouso, alimentação, higienização, vestuário e aquisições pessoais desenvolvidas através de acesso às ações socioeducativas.
 - direito à informação, enquanto direito primário do cidadão, sobretudo aqueles com vivência de barreiras culturais, de leitura, de limitações físicas.
 - Direito ao tempo, de modo a acessar a rede de serviço com reduzida espera e de acordo com a necessidade.
- Estão corretas:
- 2 e 3 apenas
 - 2 e 4 apenas
 - 3, 4 e 5 apenas
 - 4 e 5 apenas
 - 1, 2, 3, 4 e 5
- 38.** O assistente social é convocado a atingir transversalmente as múltiplas expressões da questão social que exigem ações interdisciplinares. Constitui procedimento característico da prática interdisciplinar:
- troca de saberes com uma finalidade comum, em qualquer situação.
 - reciprocidade e tendência à fusão de diferentes especialidades, em detrimento da identidade das profissões envolvidas.
 - interação participativa, coordenada e sistemática de profissionais de campos conexos de saber, em torno de uma problemática e de um objetivo comum.
 - troca de informações sobre os casos/situações de interesse comum, em reuniões de equipe, com interações pontuais entre as diversas áreas de saber.
 - justaposição de diversos campos de saber situados no mesmo nível hierárquico, com objetivos múltiplos, e coordenação colegiada.

39. Na prática profissional, o assistente social aplica técnicas e instrumentos de pesquisa, tanto no estudo como na avaliação de resultados. Entre outros procedimentos, podemos citar:

- A) estudos censitários, como principal instrumento de organização de movimentos de meninos de rua.
- B) experimentação, nos estudos de avaliação participativa.
- C) levantamento documental como estratégia de planejamento e avaliação.
- D) história de vida, para confirmar dados obtidos em entrevistas de seleção.
- E) amostragem probabilística no estudo de caso.

40. Para estabelecer uma intervenção consciente e sistemática face às demandas que lhe chegam no cotidiano profissional, o assistente social, referenciado por um projeto profissional crítico, deve:

- A) adotar uma postura investigativa visando respostas funcionais e imediatas à situação apresentada.
- B) acionar o conhecimento necessário à manipulação das variáveis da situação, dada a necessidade de respostas instrumentais.
- C) individualizar as demandas, tomando como referência as condições subjetivas do usuário e sua realidade local.
- D) captar o objeto de intervenção a partir de pesquisa exploratória que permita o conhecimento da realidade e a antecipação dos resultados que pretende atingir.
- E) perceber a realidade como totalidade e, nas contradições identificadas, captar as possibilidades de intervenção e de seu enfrentamento.